

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING VAN
LEVERANCIERS
VOOR DE GRAFISCHE EN AANVERWANTE INDUSTRIE GEDEPONEERD BIJ DE
KAMER VAN KOOPHANDEL DEN HAAG ONDER NUMMER 40530607**

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1 Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, die de daaraan hieronder toegekende betekenis hebben:

Afnemer: De partij die Zaken van Leverancier ontvangt en/of diensten van Leverancier afneemt;

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van VLGA die van toepassing zijn op elke aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst van Leverancier;

Intellectuele eigendomsrechten: Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten zoals octrooien, auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, geregistreerde en ongeregistreerde modelrechten, handelsnamen, en know how en elk ander intellectueel eigendomsrecht, al dan niet geregistreerd of kan worden geregistreerd en ongeacht of deze in Nederland of een ander deel van de wereld zijn beschermd.

Leverancier: Een lid van VLGA die Zaken en/of diensten aanbiedt aan Afnemer;

Ontvangende Partij: De Partij die in het kader van Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van de Verstreckende Partij Vertrouwelijke Informatie ontvangt;

Partij: Leverancier of Afnemer;

Verstreckende Partij: De Partij die in het kader van Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden aan de Ontvangende Partij Vertrouwelijke Informatie verstrekt of laat verstrekken;

Vertrouwelijke Informatie: De inhoud van de relatie tussen Partijen alsmede alle concurrentiegevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook (zoals onder andere prijslijsten, productspecificaties, protocollen en prijs- en innovatieacties), die Partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een overeenkomst of gedurende de overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, welke geheim dient te worden gehouden;

VLGA: De Vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Vereniging van Leveranciers voor de Grafische- en Aanverwante Industrie statutair gevestigd te (2594 AV) Den Haag aan de Bezuidenhoutseweg 12, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 40530607;

Zaak Een fysiek object of goed, waaronder machines en/of productiemiddelen, geleverd door de Leverancier.

1.2 Tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden het volgende:

- (a) een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een "Artikel", geldt als verwijzing naar een artikel bij of van deze Algemene Voorwaarden;
- (b) verwijzingen naar een Nederlands juridisch begrip omvatten mede, indien van toepassing, het begrip dat in relevante andere jurisdicties het meeste overeenkomt met het Nederlandse begrip;
- (c) de woorden "daaronder begrepen", en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
- (d) een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon; en
- (e) het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. ALGEMEEN

2.1 Toepasselijkheid van de door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Verwijzing door Afnemer naar de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden heeft geen rechtsgevolg.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing in alle gevallen waarin de Leverancier een overeenkomst aangaat met Afnemer, waarbij de Leverancier als (potentieel) verkoper en/of leverancier van Zaken en/of diensten optreedt, en Leverancier deze Algemene Voorwaarden wenst te gebruiken. Op transacties waarbij de Leverancier niet op eigen naam, doch als agent van een fabrikant, importeur of andere toeleverancier handelt, zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing.

2.3 Door het accepteren van een aanbieding of offerte, het plaatsen van een opdracht of de ondertekening van een overeenkomst, zowel mondeling, schriftelijk, per e-mail als op enigerlei andere wijze, verklaart Afnemer een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

2.4 Geschillen tussen de Leverancier en Afnemer worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de Leverancier, tenzij;

- (a) dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven; of

- (b) de Leverancier als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Afnemer.
- 2.5 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan via een elektronisch communicatiemiddel, zoals e-mail.
- 2.7 Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gelden aanbiedingen van Leverancier als een uitnodiging om in onderhandeling te treden. Leverancier is gerechtigd zonder enige schadeplicht een aanbod te herroepen, uiterlijk onverwijld na de aanvaarding van het aanbod door Afnemer.
- 3.2 Een aanbieding geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht en niet voor eventuele toekomstige opdrachten.
- 3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens zijn aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding of offerte heeft gebaseerd.
- 3.4 Tussen Partijen komt een overeenkomst tot stand door schriftelijk akkoord van de bestelling door de Afnemer en daaropvolgend de schriftelijke bevestiging van de bestelling door de Leverancier.
- 3.5 Leverancier kan niet aan haar aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien een aanbieding, offerte of orderbevestiging een (kennelijke) fout, onduidelijkheid of verschrijving bevat zal Afnemer Leverancier daarvan op de hoogte stellen. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade die door Afnemer wordt geleden als gevolg van de (kennelijke) fout, onduidelijkheid of verschrijving in aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen.
- 3.6 Leverancier en Afnemer gaan de overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4. PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen in de aanbiedingen van Leverancier zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, exclusief de kostprijs van de verpakking als bedoeld in artikel 5.4 en exclusief bancaire kosten, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn in euro's (EUR) en Afnemer dient alle betalingen te verrichten in euro's (EUR).
- 4.2 Prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens en informatie die door Afnemer zijn verstrekt. Bij eventuele wijzigingen in de door Afnemer verstrekte gegevens of informatie kunnen wijzigingen in prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten optreden.
- 4.3 Leverancier behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds, dat wil zeggen na het doen van een aanbod en/of na sluiten van een overeenkomst, te verhogen, indien sprake is van

relevante veranderingen in de marktsituatie, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot koerswijzigingen van buitenlandse valuta waardoor inkoop door Leverancier (van onder meer grondstoffen) duurder is/wordt, alsmede stijging van grondstofprijzen om andere oorzaken, alsmede een stijging van loon- en/of andere kosten (zoals berekend door derden bij wie Leverancier inkoopt).

- 4.4 Het doorvoeren van een tussentijdse prijsverhoging door Leverancier geeft de Afnemer niet het recht de overeenkomst te beëindigen en/of ontbinden, tenzij er sprake is van een doorgevoerde prijsverhoging van meer dan 20%. Reeds gemaakte kosten of verrichte werkzaamheden worden in het geval van beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst wel in rekening gebracht. Afnemer heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding. In het geval Afnemer de opdracht niet binnen zeven (7) dagen na verhoging van de prijs beëindigt c.q. ontbindt, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de prijsverhoging.
- 4.5 De Leverancier is gerechtigd invoerrechten, omzetbelasting en alle andere belastingen en rechten met betrekking tot de levering van de Zaken, ten laste van de Afnemer te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Leverancier is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te indexeren overeenkomstig de prijsstijging in de CBS-producentenprijsindex (PPI). Leverancier stelt de Afnemer hier schriftelijk van op de hoogte.

5. AFLEVERING EN KOSTEN DAARVAN

- 5.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, geschiedt levering Af Fabriek (*Ex Works (EXW)*) zoals bedoeld in de meest recente versie van de Incoterms®.
- 5.2 Indien en voor zover in de overeenkomst in afwijking van artikel 5.1 is bepaald dat Leverancier ook (deels) zorg draagt voor vervoer en verzekering tijdens vervoer, bepaalt de Leverancier in beginsel de wijze van vervoer en het type verzekering tijdens het vervoer.
- 5.3 Indien en voor zover in de overeenkomst in afwijking van artikel 5.1 is bepaald dat Leverancier ook (deels) zorg draagt voor vervoer, geschiedt het vervoer in beginsel voor risico van de Afnemer, met dien verstande dat de Afnemer gerechtigd zal zijn tot eventuele uitkeringen onder de vervoersverzekering. De Leverancier heeft evenwel het recht eventuele uitkeringen onder de vervoersverzekering te verrekenen met vorderingen op de Afnemer.
- 5.4 Verpakking wordt tegen kostprijs berekend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder de kostprijs van de verpakking wordt verstaan: ingeval van doorlevering in verpakte staat alle aan de Leverancier zelf in rekening gebrachte verpakkingskosten en ingeval van verpakking door de Leverancier de kosten van gebruikt materiaal (inclusief onbruikbaar restmateriaal) en het arbeidsloon voor het verpakken. Over statiegeld kunnen aparte afspraken worden gemaakt.
- 5.5 Met de Leverancier overeengekomen levertijden of uitvoeringstermijnen gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Bij overschrijding van een levertijd of uitvoeringstermijn dient Afnemer Leverancier eerst schriftelijk in gebreke te stellen
- 5.6 Als Afnemer een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Leverancier de Zaken moet leveren of zijn werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Leverancier.
- 5.7 Afnemer kan de overeenkomst niet ontbinden als overeengekomen levertijden of uitvoeringstermijnen worden overschreden, tenzij de levering of uitvoering blijvend onmogelijk

is of als Leverancier de overeenkomst ook niet uitvoert binnen een door Leverancier opnieuw schriftelijk meegedeelde termijn.

- 5.8 De Leverancier is gerechtigd de door hem verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 5.9 Zaken worden afgeleverd overeenkomstig de omschrijving in de orderbevestiging. Nalevering van onderdelen behoeft slechts te geschieden voor zover zulks voor de Leverancier mogelijk is.
- 5.10 Indien op verzoek van de Afnemer met spoed een Zaak wordt afgeleverd, is het risico van onjuiste c.q. onvolledige levering voor de Afnemer.

6. PLAATSING, MONTAGE EN REPARATIES

- 6.1 Het ter beschikking stellen van monteurs of ander personeel door de Leverancier geschiedt, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, steeds tegen berekening van alle werk- en reizen, alsmede extra kosten volgens tarief van de Leverancier.
- 6.2 Ingeval van plaatsing en montage van Zaken door Leverancier bij de Afnemer, is de Afnemer verplicht de monteur(s) van Leverancier in staat te stellen de plaatsing en montage veilig te verrichten en de nodige assistentie te verlenen (waaronder het inzetten van hulppersoneel) en al het benodigde hijs-, transport- en ander gereedschap en poetsmateriaal ten behoeve van het plaatsen en monteren gratis ter beschikking te stellen aan Leverancier, tenzij anders overeen is gekomen. Indien de Afnemer niet aan deze verplichting voldoet, is de Leverancier gerechtigd de kosten van het door hem verzorgen van de benodigde veiligheid, het inschakelen van hulppersoneel en het verstrekken van gereedschap, aan de Afnemer door te berekenen.
- 6.3 Indien in het kader van plaatsing en montage van Zaken door Leverancier bouwwerken, zoals grond- en metselwerk, het maken van funderingen, alsmede het leggen van leidingen voor gas, elektriciteit, water of perslucht en het leggen van drijfwerk benodigd zijn, dan is de Afnemer verantwoordelijk voor de aanleg en de kosten daarvan.
- 6.4 De Afnemer dient ervoor te zorgen dat het pand waar de Zaak wordt geleverd aan de relevante NEN normen voldoet ten aanzien van bouw- en metselwerk, fundering, gasinstallatie, waterinstallatie, persluchtinstallatie, electriciteitsinstallatie en drijfwerk.
- 6.5 Extra kosten voortvloeiend uit het feit dat de monteur, door het niet op tijd gereed zijn van voorbereidende werkzaamheden, of ten gevolge van welke andere oorzaak dan ook, waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, zijn werkzaamheden niet direct na aankomst kan aanvangen of deze moet onderbreken, kunnen door de Leverancier volledig ten laste van de Afnemer worden gebracht.
- 6.6 Kan de plaatsing en/of montage niet binnen kantooruren geschieden dan kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten door de Leverancier ten laste van de Afnemer worden gebracht.
- 6.7 Ten aanzien van de elektrische uitrusting en/of installatie van geleverde Zaken wordt door de Leverancier geen verdere aansprakelijkheid aanvaard dan die welke de producent ervan in zijn leveringsvoorwaarden heeft vastgelegd.
- 6.8 Speciale veiligheidsmaatregelen en andere voorzieningen, al dan niet volgens voorschrift van overheidswege aan te brengen, vallen voor zover tevoren niet anders is overeengekomen, onder de verantwoordelijkheid van de Afnemer. De kosten daarvan komen ten laste van de Afnemer en zullen alleen door Leverancier worden aangebracht indien uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen.

- 6.9 Opdrachten aan de Leverancier tot het verrichten van reparaties, revisies en onderhoud van geleverde Zaken, alsmede tot het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen betreffende geleverde Zaken, geschieden onder de voorwaarde dat opgave van een tijdsduur van de werkzaamheden, alsmede prijsopgave steeds vrijblijvend geschieden.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1 Facturen van de Leverancier moeten door de Afnemer binnen de op de factuur aangegeven termijn en op de daarop vermelde wijze betaald worden. De betaling dient te geschieden in euro's (EUR), tenzij een andere valuta overeengekomen is.
- 7.2 Ingeval van niet tijdige betaling van een factuur van Leverancier door de Afnemer:
- (a) is de Afnemer van rechtswege in verzuim;
 - (b) worden alle betalingsverplichtingen van de Afnemer, ongeacht of de Leverancier ter zake reeds heeft gefactureerd, meteen opeisbaar;
 - (c) is de Afnemer, vanaf de dag na de in de factuur genoemde betaaltermijn, over het factuurbedrag en alle andere dan verschuldigde en opeisbare bedragen de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd; en
 - (d) heeft de Leverancier het recht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 7.3 Iedere betaling van de Afnemer strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door haar verschuldigde rente en daarna op de oudste nog openstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Afnemer.
- 7.4 De Afnemer kan, op straffe van verval van recht, slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn, doch niet later dan 14 dagen na factuurdatum.
- 7.5 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen of niet-betaling van een of meer facturen van Leverancier geeft Leverancier het recht om gedurende de termijn van het verzuim tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, zijn prestaties onder de overeenkomst op te schorten.
- 7.6 In aanvulling op artikel 7.2 sub b is de volledige vordering van Leverancier op Afnemer tevens onmiddellijk opeisbaar als:
- (a) Afnemer failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - (b) Afnemer ontbonden of geliquideerd wordt.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ANDERE ZEKERHEDEN

- 8.1 De Leverancier behoudt zich de eigendom van door hem geleverde of te leveren Zaken voor totdat integraal en volledig aan Leverancier voldaan zijn:
- (a) de door de Afnemer verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren Zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - (b) alle vorderingen wegens tekortschieten van de Afnemer in de nakoming van zodanige overeenkomst.

- 8.2 De Afnemer mag zich niet op een retentierecht beroepen voor wat betreft mogelijke bewaringskosten van door Leverancier geleverde Zaken, en deze kosten niet verrekenen met door haar verschuldigde prestaties. Afnemer moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Leverancier veilig te stellen.
- 8.3 Indien de Afnemer uit of mede uit de in artikel 8.1 bedoelde Zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die de Leverancier voor zichzelf doet vormen en houdt de Afnemer deze nieuwe zaak voor de Leverancier totdat aan alle verplichtingen als in artikel 8.1 bedoeld is voldaan.
- 8.4 Zolang enige Zaak eigendom van de Leverancier is, kan de Afnemer daarover uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening. Totdat Afnemer aan alle verplichtingen, zoals genoemd in artikel 8.1 heeft voldaan, is Afnemer niet gerechtigd om enige Zaak te (doen) verkopen of enig beperkt recht te vestigen op enige Zaak.
- 8.5 Indien de Afnemer in verzuim is ten aanzien van de in artikel 8.1 bedoelde verplichtingen, is de Leverancier gerechtigd de Zaken die aan hem toebehoren zelf te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Leverancier mag daartoe de betreffende plaats betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de Zaken door Leverancier komen voor rekening van de Afnemer.
- 8.6 Tot zekerheid voor al hetgeen de Leverancier te eniger tijd van de Afnemer te vorderen heeft of zal hebben, verpand de Afnemer hierbij aan de Leverancier, die deze verpanding aanvaardt, alle Zaken, waarvan de Afnemer eventueel ondanks het bepaalde in artikel 8.3 (mede-)eigenaar wordt door zaaksvorming, natrekking, vermenging/versmelting met de door de Leverancier geleverde en/of te leveren Zaken.
- 8.7 Indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer in de nakoming zal tekortschieten, en in ieder geval indien: (i) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, enigerlei akkoord aanbiedt, onder curatele wordt gesteld, (ii) de Afnemer haar onderneming of een deel daarvan liquideert, (iii) ten laste van de Afnemer beslag wordt gelegd op de geleverde of andere Zaken, (iv) de geleverde Zaken ernstig beschadigd mochten worden, (v) de Afnemer in gebreke mocht blijven met de nakoming van enige jegens de Leverancier aangegane verplichting of (vi) de Afnemer elders verplichtingen aangaat die de nakoming van jegens de Leverancier aanvaarde verplichtingen ernstig in gevaar brengen, heeft de Leverancier, onverminderd alle andere hem bij de wet toegekende rechten, zonder dat enige sommatie zal zijn vereist, het recht geleverde Zaken terug te nemen, zonder dat dit ontbinding van de overeenkomst ten gevolge zal hebben, zonder dat hij zal zijn genooddacht reeds ontvangen betalingen te restitueren en met het recht schadevergoeding wegens waardevermindering der Zaken of anderszins van de Afnemer te vorderen.
- 8.8 Indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Afnemer verplicht op eerste verzoek van de Leverancier terstond genoegzame zekerheid in de door de Leverancier gewenste vorm te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Afnemer daaraan niet voldaan heeft, is de Leverancier gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.9 De Leverancier zal de Zaken in de in artikel 8.7 bedoelde gevallen kunnen doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. De Leverancier mag daartoe de betreffende plaats betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de Zaken door Leverancier komen voor rekening van de Afnemer.
- 8.10 Indien de waarde van de door de Leverancier teruggenomen Zaken moet worden bepaald, zal taxatie geschieden door een door hemzelf aan te wijzen deskundige. Bij deze taxatie zal rekening worden gehouden met de prijs waarvoor hij zich op de dag van terugneming nieuwe

Zaken van dezelfde aard als de teruggenomen Zaken zou kunnen verschaffen; uitgaande van de bedoelde prijs zal voorts rekening worden gehouden met de waardevermindering door gebruik, beschadiging, veroudering en de verminderde verkoopbaarheid, door welke oorzaak ook, der teruggenomen Zaken.

- 8.11 Ter bepaling van de verminderde verkoopbaarheid van teruggenomen Zaken wordt mede rekening gehouden met de kosten die de Leverancier bij eventuele verdere verkoop zou moeten maken voor algehele technische controle.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de door Leverancier geleverde Zaken blijven berusten bij Leverancier.
- 9.2 Indien bij de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder een overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan komen deze Intellectuele Eigendomsrechten toe aan Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 De Leverancier geeft geen garantie dat afgeleverde Zaken geen inbreuk maken op (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden.

10. PRIVACY

- 10.1 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derde partijen wegens schending(en) van hun toekomende Intellectuele Eigendomsrechten, schending(en) van privacy en/of een onjuist beheer of een onjuiste bewaring van persoonsgegevens, één en ander voor zover de handelswijze van de Afnemer de kans op de rechtsschendingen of onjuiste omgang met persoonsgegevens heeft vergroot. De Afnemer garandeert dat zij alle verplichtingen heeft nageleefd die voortvloeien uit de relevante privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11. GARANTIE VAN DE LEVERANCIER

- 11.1 Ten aanzien van nieuwe en gebruikte Zaken, voor wat deze laatste betreft echter alleen voor zover zij door de Leverancier als gereviseerd zijn verkocht en de Leverancier uitdrukkelijk garantie heeft verleend, wordt gedurende zes maanden na de aflevering als bedoeld in artikel 5 garantie voor goede werking verleend, zulks echter met dien verstande, dat de Leverancier nimmer tot meer of anders is gehouden dan de garantie of de garanties die hem is of zijn verstrekt door de producenten of de andere leverancier(s) van welke hij de geleverde Zaken heeft betrokken. Indien een geleverde Zaak gemiddeld meer dan 8 uur per werkdag wordt gebruikt, zal de garantietermijn met een evenredig percentage verminderd worden. Dit betekent dat de garantietermijn wordt aangepast op basis van de verhouding tussen de werkelijke gebruiksduur en de standaard gebruiksduur van 8 uur per werkdag.
- 11.2 De Leverancier is gehouden tot het vervangen of repareren van gebroken of ondeugdelijke onderdelen voor zover de producent of de leverancier die deze heeft vervaardigd hem daartoe in staat stelt. Deze gehoudenheid bestaat slechts binnen de termijn en onder het voorbehoud als gesteld in artikel 11.1 en onverminderd de hiernavolgende bepalingen.
- 11.3 Gebreken in de goede werking moeten, op straffe van verval van recht, binnen 14 dagen na de ontdekking en in elk geval uiterlijk 14 dagen na afloop van de garantietermijn schriftelijk aan de Leverancier worden medegedeeld.

- 11.4 Aanspraken op grond van de verplichting van de Leverancier tot garantie moeten ingeval van betwisting, op straffe van verval van recht, in rechte worden geldend gemaakt binnen 12 maanden na afloop van de in het eerste lid bedoelde termijn.
- 11.5 De Leverancier is nimmer tot enige garantie gehouden, indien en zolang de wederpartij niet aan haar verplichtingen onder de overeenkomst, met name die tot betaling, voldoet.
- 11.6 Voor gedemonteerd verzonden Zaken wordt alleen garantie verleend, indien de montage onder verantwoordelijkheid van de Leverancier is geschied.
- 11.7 Ingeval de wederpartij reparaties laat verrichten of veranderingen aanbrengt aan geleverde Zaken, van welke aard deze reparaties of veranderingen ook zijn, een hernieuwde opstelling of montage na verhuizing of verplaatsing daaronder uitdrukkelijk begrepen, anders dan door of vanwege de Leverancier of zonder diens uitdrukkelijke toestemming, vervalt iedere aanspraak op garantie en elk klachtrecht ter zake van die geleverde Zaken.
- 11.8 De garantie in artikel 11.1 heeft nimmer betrekking op een gebrek in de goede werking ten gevolge van normale slijtage of op een gebrek in de goede werking ten gevolge van onoordeelkundige, onjuiste of slordige behandeling, overbelasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen, gebrekkige bouwconstructie, ongeschikte bouwgrond of chemische, elektrische, elektronische of elektrotechnische invloeden, daaronder begrepen het tijdelijk of langdurig niet aanwezig zijn van de vereiste spanning op het elektrisch net.
- 11.9 Behoudens in het geval genoemd in artikel 11.1 wordt nimmer garantie verleend voor gebruikte Zaken.
- 11.10 Tijdelijk gemis van geleverde Zaken in verband met de noodzakelijkheid van reparaties verplicht de Leverancier nimmer tot enige schadevergoeding en schort bestaande betalingsverplichtingen op generlei wijze op.
- 11.11 De bepalingen inzake garantie in artikel 11.1 zijn van overeenkomstige toepassing op door de Leverancier geleverde vervangende onderdelen.
- 11.12 Indien de Leverancier zijn verplichting tot vervanging of reparatie niet binnen een redelijke termijn na daartoe te zijn gesommeerd nakomt, is hij ten hoogste aansprakelijk voor de redelijke kosten die de Afnemer moest maken om de reparatie of, indien reparatie meer dan de helft van de oorspronkelijke koopprijs zou bedragen, de vervanging door een derde te doen uitvoeren. In geval van reparatie zullen de daarvoor verschuldigde kosten nimmer meer belopen dan de helft van de oorspronkelijke koopprijs. In geval van vervanging is de Leverancier nimmer meer dan de oorspronkelijke koopprijs verschuldigd, terwijl in dat geval bovendien het geleverde aan de Leverancier dient te worden teruggegeven.

12. KLACHTEN

- 12.1 Behoudens indien het een verleende garantie betreft in welk geval de bepalingen inzake garantie gelden is de Leverancier slechts verplicht klachten in behandeling te nemen, indien zij schriftelijk zijn ingediend bij de Leverancier.
- 12.2 Retourzendingen aan de Leverancier zijn slechts toegestaan na diens voorafgaande schriftelijke toestemming; alsdan dienen zij franco te geschieden, tenzij de Leverancier de klacht bij voorbaat aanvaardt.
- 12.3 Het klagen dient zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken

redelijkerwijs konden worden geconstateerd. De Afnemer heeft de verplichting de afgeleverde Zaken onvervuld te onderzoeken bij aflevering.

- 12.4 Vorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde Zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 12.5 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is de Leverancier te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde Zaak of vervanging van de afgeleverde Zaak.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of haar leidinggevenden. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of haar leidinggevenden.
- 13.2 Niet voor risico van de Leverancier komt schade als gevolg van: (i) opzet of grove schuld van personen van wie de Leverancier bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, (ii) ongeschiktheid van Zaken waarvan de Leverancier bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, (iii) uitoefening door derden jegens de Afnemer van één of meer rechten ter zake van een tekortkoming van de Afnemer in de nakoming van een tussen de Afnemer en die derde gesloten overeenkomst, (iv) gebrekkigheid van Zaken, materialen, overheidsmaatregelen, brand, ontploffing, oorlog, oorlogsdreiging, burgerlijke onlusten werkbezetting, embargo, staking, werkliedenuitsluiting, algemene vervoers- en transportproblemen, epidemie/pandemie, natuurrampen, kernrampen, terrorisme, in-, uit- en/of doorvoerverbod, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie of (v) andere vormen van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW.
- 13.3 In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor:
 - (a) enige schade, direct of indirect voortkomende uit plaatsing of montage van door haar geleverde Zaken op een daarvoor ongeschikte fundering of ondergrond; en/of
 - (b) schade, direct of indirect voortvloeiende uit onvakkundige of onoordeelkundige bediening door de Afnemer of het gebruik van ondeugdelijk materiaal door de Afnemer; en/of
 - (c) bedrijfs- of gevolgschade alsmede voor winst welke wordt gederfd door de wijze waarop de plaatsings- of montagewerkzaamheden worden uitgevoerd.
- 13.4 In alle gevallen is de door Leverancier te vergoeden schade beperkt tot de directe materiële schade, beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.

- 13.5 In alle gevallen is de door Leverancier te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat onderhavige geval uitkeert.
- 13.6 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.8 De Afnemer vrijwaart de Leverancier ter zake van iedere vergoeding en alle kosten en schade die voor de Leverancier mochten voortvloeien uit vorderingen van derden wegens enig gebrek in een door de Leverancier aan de Afnemer geleverde Zaaak of wegens het gebruik daarvan door de Afnemer.

14. BEËINDIGING

- 14.1 De Leverancier mag een overeenkomst met de Afnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder daardoor enige schadevergoeding verschuldigd te worden en onverminderd de hem overige toekomstige rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, indien:
- (a) de Afnemer faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, enigerlei akkoord aanbiedt aan schuldeisers of onder curatele wordt gesteld;
 - (b) de Afnemer zijn onderneming of een deel daarvan ontbindt of liquideert;
 - (c) ten laste van de Afnemer beslag wordt gelegd op een substantieel deel van zijn vermogen of de onder de Afnemer door Leverancier geleverde Zaken;
 - (d) de Afnemer in gebreke mocht blijven in de nakoming van enige verplichting jegens de Leverancier en dit gebrek niet binnen redelijke termijn heeft hersteld na daartoe gesommeerd te zijn door Leverancier; of
 - (e) de Afnemer elders verplichtingen aangaat die de nakoming van verplichtingen jegens de Leverancier ernstig in gevaar brengen.
- 14.2 Verplichtingen in de Algemene Voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van enige overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst onverminderd van kracht. Tot deze verplichtingen behoren: Forum- en rechtskeuze (artikel 2.4 en 2.5), Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden (artikel 8), Intellectuele eigendom en privacy (artikel 9), Garanties van de leverancier (artikel 10), Klachten (artikel 11), Aansprakelijkheid (artikel 12), Vertrouwelijkheid en geheimhouding (artikel 14) en Overmacht (artikel 15).

15. VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

- 15.1 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

- 15.2 Een Ontvangende Partij mag niet Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan haar is verstrekt. De Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij dient veilig en niet langer te worden bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
- 15.3 Een Ontvangende Partij mag niet Vertrouwelijke Informatie over de Verstreckende Partij op enige wijze aan derden verstrekken of op enige wijze bekendmaken aan derden, tenzij zij daartoe de schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij heeft gekregen of daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijk oordeel of een vordering van een daartoe bevoegd overheidsorgaan.
- 15.4 De Ontvangende Partij mag alleen Vertrouwelijke Informatie openbaren of verstrekken aan haar personeelsleden of ingehuurde derden die zich daadwerkelijk bezighouden met de betreffende overeenkomst waarbij zulke Vertrouwelijke Informatie is vereist, alsmede onder de voorwaarde dat met de desbetreffende werknemers schriftelijk is overeengekomen dat zij met betrekking tot zulke informatie tot geheimhouding zijn verplicht. Bovendien staat de Ontvangende Partij ervoor in dat haar personeelsleden op de hoogte zijn van de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen en deze ook nakomen.
- 15.5 Een Partij bij de inschakeling van derden – met uitzondering van (juridische) adviseurs op wie een geheimhoudingsplicht en/of verschoningsrecht van toepassing is – in het kader van enige Overeenkomst eerst schriftelijke toestemming vragen aan de andere Partij indien die derden toegang krijgen tot Vertrouwelijke Informatie. Iedere derde die Informatie ontvangt, moet zich er schriftelijk toe verplichten om in overeenstemming met de strekking van enige Overeenkomst te handelen alsook op een zorgvuldige manier om te gaan met de ontvangen informatie. Verder zal iedere Partij een lijst opstellen en bijhouden van alle derden met wie zij Vertrouwelijke Informatie hebben gedeeld en welke Informatie het betreft.
- 15.6 De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op informatie waarvan de Ontvangende Partij kan aantonen dat zij:
- (a) publiekelijk bekend is of is geraakt, na aanvang van de overeenkomst buiten toedoen van de Ontvangende Partij;
 - (b) deze onafhankelijk van de te ontvangen informatie heeft ontwikkeld of verzameld;
 - (c) deze van een derde heeft ontvangen en naar beste weten mocht aannemen dat deze Vertrouwelijke Informatie niet van de Verstreckende Partij afkomstig is;
 - (d) deze dient te openbaren op bevel van een gerechtelijk orgaan, administratief orgaan, een toezichthouder dan wel een andere overheidsinstelling, met dien verstande dat de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij daarvan onverwijld in kennis stelt, opdat deze in de gelegenheid wordt gesteld om hierin te interveniëren en mogelijkerwijs de openbaring te voorkomen.
- 15.7 Vertrouwelijke Informatie zal in geen enkel geval het vertrouwelijk karakter verliezen slechts en alleen omdat die Vertrouwelijke Informatie bepaalde aspecten bevat wat de vertrouwelijkheid van die Vertrouwelijke Informatie weerspreekt. In dit verband wordt onder meer – maar niet limitatief – bedoeld op aspecten uit Artikel 14.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.8 Partijen dienen alle in redelijkheid te achten (voorzorg)maatregelen te treffen om te voorkomen dat derden of andere personen die geen kennis behoren te dragen van de Vertrouwelijke

Informatie, de gelegenheid wordt geboden om kennis te nemen van de Vertrouwelijke informatie.

16. OVERMACHT

- 16.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Partijen niet in staat zijn enige verplichting na te komen.
- 16.3 Onder overmacht wordt voorts mede verstaan: gebrekkigheid van zaken, materialen, overheidsmaatregelen, brand, ontploffing, oorlog, oorlogsdreiging, burgerlijke onlusten, werkbezetting, embargo, staking, werklidenuitsluiting, algemene vervoers- en transportproblemen, epidemie/pandemie, natuurrampen, kernrampen, terrorisme, in-, uit- en/of doorvoerverbod, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie.
- 16.4 Elke Partij heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen aanhoudt. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar evenredigheid vergoed, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

17. OVERIG

- 17.1 Leverancier is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van (a) zijn vorderingen, uit welke hoofde dan ook, op de Afnemer met (b) vorderingen van de Afnemer op Leverancier, uit welke hoofde dan ook.
- 17.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, is de Afnemer niet gerechtigd tot verrekening van zijn vorderingen, uit welke hoofde dan ook, met vorderingen van Leverancier op de Afnemer.
- 17.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen, indien hij een tekortkoming constateert in de nakoming van de verplichtingen van de Afnemer.
- 17.4 Leverancier is bevoegd om de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.
- 17.5 Alle monsters en modellen worden alleen als aanduiding verstrekt en mogen niet doorgeleverd worden door de Afnemer. De Afnemer vernietigt of retourneert eventueel ontvangen monsters en modellen op eerste schriftelijke verzoek van de Leverancier.
- 17.6 Het is de Afnemer niet toegestaan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier mag voorwaarden verbinden aan een dergelijke toestemming. Leverancier is gerechtigd haar rechten en plichten over te dragen aan een vennootschap die onderdeel is van de groepsmaatschappij waartoe Leverancier behoort.
- 17.7 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van rechtswege van toepassing op alle bestaande rechtsverhoudingen en treden de nieuwe Algemene Voorwaarden in de plaats van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen zullen

schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Afnemer en zullen op een door Leverancier te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Indien de Afnemer door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan zij een overeenkomst binnen 30 (dertig) kalenderdagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden.

- 17.8 In het geval dat één of meer bepalingen in een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in die overeenkomst.
- 17.9 Indien enige bepaling van een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven die overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor het overige volledig van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen Partijen een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van Partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft is de Leverancier gerechtigd een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.
- 17.10 Het nalaten door Leverancier een beroep te doen op de naleving van deze Algemene Voorwaarden of enig hierin bevatte bepaling kan niet worden geïnterpreteerd als het afstand doen door Leverancier van enig recht of rechtsmiddel dat Leverancier op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomt.
- 17.11 Kennisgevingen die Partijen op grond van de enige overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 17.12 De kopjes bij artikelen van deze Algemene Voorwaarden en enige overeenkomst dienen slechts om globaal de inhoud daarvan aan te geven, doch hebben voor de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of enige overeenkomst geen betekenis.
- 17.13 De ondergetekenden verklaren door het plaatsen van hun handtekening, dat zij bevoegd zijn een overeenkomst aan te gaan voor zich of namens de respectieve rechtspersonen, waarvoor zij tekenen, dat zij de bepalingen hunner statuten in acht zullen nemen en dat alle noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld.
- 17.14 Partijen kiezen voor de uitvoering van de overeenkomst domicilie op de adressen als in het hoofd van de overeenkomst vermeld, tenzij schriftelijk een ander adres wordt opgegeven.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn op 8 augustus 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 40530607.